

# Servistos generelle salgs- og lejebetingelser

Gældende fra 2. april, 2024

## Anvendelse og gyldighed

Alle salg og udlejninger er omfattet af nedenstående salgs- og lejebetingelser.

## Indgåelse af aftale

Tilbuddet er først accepteret af Servisto Aps, når kontrakten er underskrevet af begge parter, eller når der er afsendt en ordrebekræftelse fra Servisto Aps.

## Priser

Alle priser er i danske kroner og eksklusive moms. Servisto's priser fremgår af Servisto Aps til enhver tid gældende prisliste, kontrakter og eventuelle bilag.

Servisto tager forbehold for løbende at ændre priser.

## Produktinformation

Der tages forbehold for fejl og ændringer i brochurer og andet salgsmateriale. Eventuelle fejl og ændringer kan ikke gøres gældende overfor Servisto Aps.

## Produktændringer

Servisto forbeholder sig retten til uden varsel at ændre produkter eller dele heraf, såfremt det ikke har nogle funktionsmæssige ulemper for kunden.

## Servisto Spot (Gælder for skærme i Servisto's egen drift)

Servisto forbeholder sig retten til at kunne afsætte op til 18 spot i alt pr. skærm, dog forpligter Servisto sig til minimums visning på 20.000 visninger om måneden for ét spot.

Ved manglende betaling har Servisto ret til at afbryde aktive kampagner uden varsel. Servisto har også ret til at afbryde aktive reklamer, hvis det af Servisto vurderes at have en negativ indflydelse på trafikken og myndighederne, se eventuelt under punktet indhold.

### **Særligt vedr. leje af flytbare LED-skærme (reklametrailere)**

Leveringen sker EXW (jf. Incoterms® 2020). Dette betyder at Servisto afleverer eller sender produktet til det angivne sted eller placering, angivet af kunden. Det er dog et krav, at kunden har lov til at stille traileren eller skiltet på det angivne sted, ved at have råderet over den valgte placering.

Ved leje af reklametrailer stilles følgende krav til kunden:

- Servisto skal kunne tilgå et med kraftstik 16A, maks. 100 meter fra skærmens placering.
- Kabel til skærmen må ikke krydse trafikerede veje.
- Placeringen skal være tilgængelig således, at reklametraileren kan placeres med hjælp af bil med anhængertræk.

Såfremt de ovenstående forhold ikke gør sig gældende ved levering, eller at placeringen er uhensigtsmæssig eller i strid med gældende lovgivning, kan Servisto ikke gøres erstatningspligtig for eventuel nedetid ved skærmen.

Servisto Aps kan ikke drages til ansvar for driftssvigt grundet strømafbrydelse ved kunden, eller ved forstyrrelse på el- og telenet.

Reklametraileren forbliver Servisto Aps ejendom i hele lejeperioden, og Servisto Aps har ret til at besigtige denne i hele lejeperioden. Kunden må derfor heller ikke benytte reklametraileren til andet formål end at vise billeder på skærmen. Dette betyder, at kunden ikke må benytte lastrummet til opbevaring eller til flytning af gods. Reklametraileren må ikke flyttes til andet sted end den angivne placering jf. kontrakten, medmindre der ligger en forudgående skriftlig aftale med Servisto Aps herom.

## Ansvars- og kaskoforsikring

Servisto Aps har ansvars- og kaskoforsikret reklametrailereren. Såfremt reklametrailereren bliver udsat for hærværk gentagne gange i en omfattende grad, kan Servisto straks opsige aftalen uden varsel, eller forlange reklametrailereren flyttet til en anden placering, hvis det er muligt.

Servisto Aps er ansvarlig for dialogen med offentlige myndigheder og påtager sig alt ansvar i den forbindelse. Såfremt en myndighed forlanger trailereren fjernet, kan Servisto Aps forlange lejeaftalen ophævet, uden erstatningsansvar eller krav parterne imellem.

Servisto har fuld ejendomsret af reklametrailere udlejet til kunder. Ved manglende betaling har Servisto ret til at afhente materiellet uden varsel.

Der tages forbehold for at Servisto kan have alt materiel udlejet i perioder.

Bliver skærmen ødelagt, eller opstår der problemer med det lejede udstyr, skal kunden lade Servisto Aps dette vide hurtigst muligt. Dette er for at kunne udbedre materialet til igen at være funktionelt for kunden. Der skal yderligere tages forbehold for offline tid ved ødelagt materiel efter besigtigelse fra Servisto Aps. Dette kan være grundet forsinket levering fra underleverandør på materiale til udbedring af skaden. Er skærmen offline i en periode længere end én dag vil denne periode blive tillagt som ekstra tid fra den afsluttende dato i kontrakten.

## Udarbejdelse af grafik

Priserne på udarbejdelse af grafik findes på <https://servisto.dk/>, med mindre andet er aftalt i kontrakt eller ordrebekræftelse.

Såfremt fremsendte materiale til brug ved udarbejdelse af grafik, ikke vurderes at være i tilstrækkelig kvalitet, forbeholder Servisto Aps sig retten til at bruge materiale fra kundens hjemmeside. Ved kundens godkendelse af det

udarbejdede grafik, giver kunden samtidigt samtykke til, at eventuelle delelementer fra kundens hjemmeside må bruges på det udarbejdede grafik.

Servisto har ophavsret til udarbejdet grafik indtil betaling er foretaget. Servisto forbeholder sig retten til brug af udarbejdet grafik i forbindelse med egen markedsføring jævnført ophavsretsloven § 4 stk. 2.

Ved køb af grafiske løsninger fra Servisto kan man forvente op til syv dages levering på et eller flere spots.

Ved køb af reklameplads på én eller flere af Servistos skærme skal grafisk materiale sendes til en Servisto medarbejder pr. e-mail senest tre dage før visning periodens start. Såfremt grafisk materiale ikke er i Servisto's hænder rettidigt, kan Servisto ikke stå til ansvar for tabt visning indenfor visningsperioden.

## **Rettigheder**

Grafik, som vises på storskærm eller som sendes til en medarbejder hos Servisto Aps, (heriblandt logo, billeder, etc.) skal være tilladt at blive vist på storskærm af ophavsretshaver. Servisto Aps står ikke til ansvar for eventuel krænkelse af rettigheder ifm. modtaget materiale. Servisto Aps står heller ikke til ansvar for eventuel krænkelse af ophavsret eller andre rettigheder i kundens materiale. Dette ansvar påhviler alene kunden eller den part, som har tilsendt det pågældende grafik.

## **Stødende indhold**

Kunden accepterer, at der ikke må vises indhold, der kan virke stødende på modtager som f.eks. pornografiske eller anstødelige budskaber af enhver karakter. Servisto kan til hver en tid nægte at uploade et budskab, samt fjerne budskaber, der vurderes at være i strid med såvel dette som markedsføringsloven eller international lovgivning. Kunden må reklamere for hvem, og hvad de finder interessant, så længe det ikke strider imod loven eller ovenforstående afsnit. Video og animationer bør begrænses og Servisto Aps

kan efter skøn, nedlægge forbud mod videosekvenser og animationer.

## **Betaling og morarenter**

Servisto Aps tager forbehold for strejker, lockout og lignende uden for deres kontrol liggende årsager samt force majeure. Forsinket levering eller ødelagt materiel berettiger ikke lejer til at annullere ordren, opkræve dagbøder, foretage fradrag i betaling eller tilbageholde forfaldne beløb. Ved eventuelle forsinkelser, vil lejer få tildelt denne tid som tillæg efter den afsluttende dato i kontrakten.

Ved køb af spot faktureres den fulde købesum medmindre andet er aftalt i ordrebekræftelsen. Fakturaer har forfald otte dage efter fakturering. Servisto forbeholder sig retten til at fakturere fra, at spottet er sat på skærmen.

Ved leje af trailer faktureres lejen hver 2. måned medmindre andet er aftalt. Fakturaer har forfald otte dage efter fakturering. Servisto Aps forbeholder sig retten til at fakturere, når traileren er leveret hos kunden.

Ved tilfælde af at der fra Servistos synspunkt er tale om større ordre og/eller reservation af produkter i en bestemt tid, forbeholder Servisto Aps sig retten til at forlange et depositum på 10% af den samlede værdi for perioden.

Servisto Aps benytter den af lejer opgivne mailadresse til fremsending af fakturaer.

Vis ikke fakturaen bliver betalt rettidigt kan der blive tillagt morarente i henhold til renteloven. Oveni vil der yderligere blive lagt et rykkergebyr på 100 kr oven i det forfaldne beløb pr. afsendte rykker. Der vil blive afsendt tre rykkere inden at sagen vil blive indgivet til inkasso.

## **Uoverensstemmelser**

I tilfælde af opståede tvister er aftalerne underlagt dansk ret og derfor skal evt. tvister afgøres i Danmark efter “Regler for behandling af voldgiftssager ved Det Danske Voldgiftsinstitut”.

Såfremt der opstår en uoverensstemmelse mellem parterne i forbindelse med aftalen, skal parterne med en positiv og samarbejdende og ansvarlig holdning søge at indlede forhandlinger med henblik på at løse uoverensstemmelsen. Lykkedes det ikke i første omgang skal det om nødvendigt løftes op på et højt plan i organisationerne.

Løses uoverensstemmelsen ikke ved forhandling skal den forsøges løst gennem mægling af én af parterne i fællesskab udpeget mægler. Hvis mægling afsluttes uden at tvisten er bilagt, skal tvisten afgøres endeligt ved voldgiftssager ved Det danske Voldgiftsinstitut efter “Regler for behandling af voldgiftssager ved Det Danske Voldgiftsinstitut”. Voldgiftsretten udpeges af Voldgiftsinstituttet i overensstemmelse med “Regler for behandling af voldgiftssager ved Det Danske Voldgiftsinstitut”.

Når tvisten skal afgøres af tre voldgiftsdommere, kan klageren i sit klageskrift komme med forslag til sin voldgiftsdommer. Indklagede kan i sit svar komme med forslag til sin voldgiftsdommer. Den tredje voldgiftsdommer, der er voldgiftsrettens formand, bringes i forslag af Det Danske Voldgiftsinstitut, med mindre parterne inden udløb af fristen for indklagedes svar i fællesskab foreslår en formand. Stedet for voldgiftsretten er i Thisted Kommune, hvor Servisto Aps er registreret.